

Inicjatywa Jawność i Transparentność
e-commerce@e-jap.pl

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Na podstawie art.13 ust.1 ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U. z 2018r. poz.870), w związku z petycją wniesioną drogą elektroniczną w dniu 19 stycznia 2024 r. o podjęcie działań zmierzających do stopniowego wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych on-line przez interesantów poprzez udostępnienie takiej informacji na stronie internetowej samorządu - zawiadamia się o sposobie załatwienia petycji w ten sposób, że petycję rozpatruje się negatywnie.

Za wprowadzeniem obsługi online płatności bezgotówkowych przemawia korzyść interesanta. Tym niemniej zaznacza się jak niżej. Obecny system płatności, w tym przede wszystkim płatności przelewowej, również zapewnia wygodę interesantów. Ten sposób wnoszenia płatności również umożliwia wnoszenie ich drogą on-line. Doświadczenie podpowiada, że opłaty wnoszone on-line są przez tych, którzy na co dzień korzystają z tego sposobu płatności. Obecnie zaś każdy bank umożliwia ten sposób płatności, w formie przelewowej.

Za negatywnym załatwieniem petycji przemawiają również uwarunkowania lokalne, w tym położenie siedziby Urzędu, która znajduje się w bezpośrednim sąsiedztwie siedziby banku. Nie odnotowano również, aby

sposób dokonywania płatności oraz wnoszenia opłat miałyby być kwestionowany przez obywateli.

Nadto zaznaczyć należy, że wdrożenie odpowiednich systemów do obsługi płatności on-line (inne niż przelewy za pośrednictwem banku) wiąże się z kosztami dostosowania posiadanego oprogramowania dziedzinowego oraz stałymi kosztami asysty technicznej dla wdrożonej usługi. Usługi realizowane w sieci Internet wiążą się również z ryzykiem uszkodzenia albo nieautoryzowanego dostępu, co może z kolei doprowadzić do strat, zarówno finansowych, jak i wizerunkowych. Jednocześnie wprowadzenie pełnych usług on-line w zakresie płatności, czego dotyczy petycja, a co sugeruje charakter wyłączności takich płatności, musiałyby znaleźć odzwierciedlenie w zapotrzebowaniu mieszkańców gminy. Dotychczasowe doświadczenia nie wskazują na takie zapotrzebowanie.

Jakkolwiek adresat petycji nie kwestionuje, że wdrożenie sposobu wnoszenia opłat opisywanych zaistnieje w przyszłości, o tyle wdrożenie tego systemu przy niepewnej ocenie zapotrzebowania oraz kosztach finansowych i organizacyjnych, nie znajduje na dzień zawiadomienia uzasadnienia.

Zgodnie z art.13 ust.2 ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U. z 2018r. poz.870) – sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.


WÓJT
Tobiasz Wiesiołek

SKARBNIK

mgr Małgorzata Kubiś